



App Billpocket



9:47



No esperes más y recibe el dinero de
tus ventas al siguiente día hábil



Iniciar Sesión



Consejos de lectura

Esta es una guía rápida e interactiva, es decir, que además de información, también encontrarás enlaces, botones y un índice para hacer clic.

Los botones de todas las páginas, ubicados en la esquina superior izquierda, sirven para comunicarte con nuestra área de soporte; en caso que tengas dudas, tendrás acceso rápido para comunicarte con nuestro equipo.

En la parte inferior tenemos un botón que te llevará automáticamente de vuelta al índice. Asimismo, en el índice podrás dar clic en cada capítulo e ir directamente al tema que quieres consultar.

¡No dudes en hacer clic*, te deseamos una buena lectura!



Índice

Icon Function

Requisitos para descargar la App de Billpocket
Descarga la aplicación
Regístrate
Ingresa a la App con tu cuenta
Conoce tu App



Clic* para explorar
este documento



Clic* y contacta al
equipo de soporte



Requisitos para descargar la App de Billpocket

Ya sea que desees
trabajar con tu celular o
tu tablet revisa que tus
dispositivos tengan las
siguientes características
en su sistema operativo.

IOS

iPhone

Requiere iOS 9.0 o posterior.

iPad

Requiere iOS 9.0 o posterior.

iPod touch

Requiere iOS 9.0 o posterior.

Mac

Se necesita macOS 11.0 o posterior y
una Mac con el chip M1 de Apple

Tamaño

52.7 MB

Android

Android

Requiere 4.1 y versiones
posteriores

Tamaño

10.29 MB

.....

HarmonyOS

Contar con la tienda de
aplicaciones llamada **APPGalery**



Descarga la aplicación de Billpocket

*Escanea el código QR
con tu dispositivo



 billpocket.com/app

[Volver al índice](#)

**Ingresa a la tienda
de aplicaciones de
tu dispositivo**



Billpocket®



¡Regístrate!



Ahora que ya descargaste la aplicación necesitas registrarte.

Hazlo eligiendo en tu dispositivo la opción **"Registrarme"**

*Te recomendamos que te registres con la opción **"Registrarse con tu correo"**

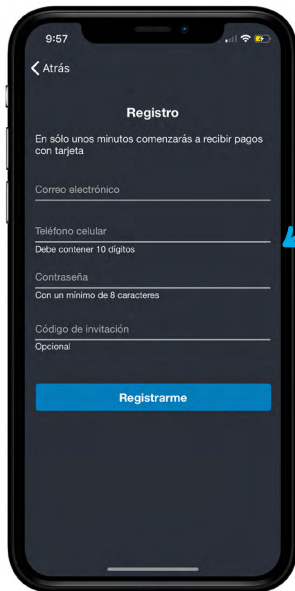


Volver al índice

Billpocket®



¡Regístrate!



9:57

< Atrás

Registro

En sólo unos minutos comenzarás a recibir pagos con tarjeta

Correo electrónico

Teléfono celular

Debe contener 10 dígitos

Contraseña

Con un mínimo de 8 caracteres

Código de invitación

Opcional

Regístrame

Ingresa los datos que a continuación mencionamos.

Te llegará un **código** por mensaje de texto, deberás escribirlo en el espacio que te mostramos en la imagen.



9:58

Valida tu número

Por seguridad te enviamos un SMS con un código de validación al número:

+52 33218 *****

Cambiar número

Ingresa el código que viene en el SMS en los siguientes campos

BP - - - - -

Validar



¡Regístrate!

Datos del negocio

Completa los siguientes datos sobre tu negocio en la sección que corresponda.

☒ Cuenta individual ☐ Persona moral

Eres un profesional independiente, comerciante o persona física (emites facturas tu nombre)

Nombre de tu negocio
Es el nombre que mostraremos a tus clientes

Abarrotes y Tienditas

Servicios generales

Siguiente

Persona Física

Ingresa los datos que a continuación mencionamos.

En caso de ser persona moral puedes agregar en esta sección los datos del representante o apoderado legal.

Datos del negocio

Completa los siguientes datos sobre tu negocio en la sección que corresponda.

☐ Cuenta individual ☒ Persona moral

Emites facturas bajo una denominación o razón social

Nombre de tu negocio
Es el nombre que mostraremos a tus clientes

Razón social
Nombre legal y oficial de tu empresa o asociación

RFC

Sociedad mercantil

Industria

Giro comercial

Siguiente

Persona Moral

[Volver al índice](#)

*Es muy importante agregar toda la información solicitada para que cobres al instante, de lo contrario, tus ventas serán depositadas hasta que completes esta información.

Billpocket



¡Regístrate!

Titular de la cuenta

Completa la siguiente información personal

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

Sexo

Fecha de nacimiento

Lugar de nacimiento

Siguiente

Ingresa los datos que ves en las imágenes del titular o dueño de la cuenta de Billpocket.

Titular de la cuenta

Para validar los del titular Claudia Olivia Moreno Bouchan, es necesario que introduzcas su CURP

CURP

Ejemplo: LOLL 01 01 99 X AA AAA 0 0

☐ Consulta tu CURP aquí

Siguiente

Ahora no

[Volver al índice](#)

*Es muy importante agregar toda la información solicitada para que cobres al instante, de lo contrario, tus ventas serán depositadas hasta que completes esta información.

Billpocket



¡Regístrate!

Datos del dispositivo

Ingresar un nombre para etiquetar este dispositivo celular

iPhone de Ejemplo 1

Ingresar un PIN de seguridad para este dispositivo celular

PIN

4 dígitos

Confirma tu PIN

[Listo](#)

Siguiente

Datos del dispositivo

Ingresar un nombre para etiquetar este dispositivo celular

iPhone de Ejemplo 2

Ingresar un PIN de seguridad para este dispositivo celular

PIN

4 dígitos

Confirma tu PIN

[Listo](#)

Siguiente

Datos del dispositivo

Ingresar un nombre para etiquetar este dispositivo celular

iPhone de Ejemplo 3

Ingresar un PIN de seguridad para este dispositivo celular

PIN

4 dígitos

Confirma tu PIN

[Listo](#)

Siguiente



Volver al índice

Nombra el dispositivo que diste de alta. Esto te ayudará a diferenciar entre dispositivos (celular o tablet) en caso de que tengas más de uno.

Billpocket®

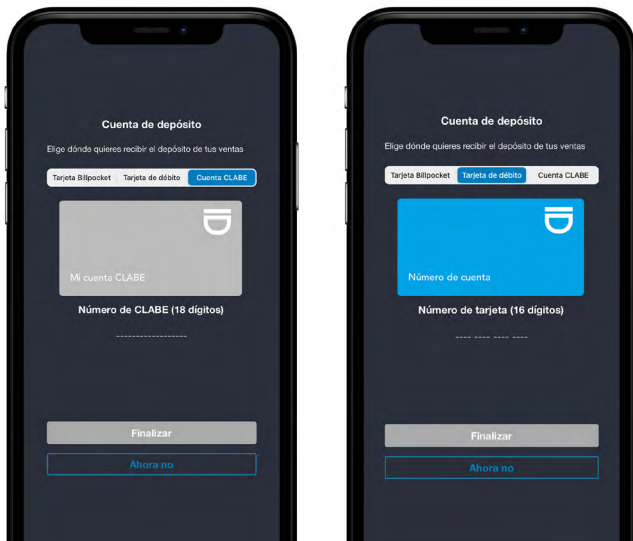


Ingresa tu documentación oficial.

Ten a la mano la información de la tarjeta de débito en la cual quieres que se depositen tus ventas o la cuenta CLABE.

Cargarás esta información directamente en la aplicación.

*Consulta nuestro aviso de privacidad



[Volver al índice](#)

Billpocket



Ingresa a la App con tu cuenta

Una vez que ya tengas tu cuenta activa, ingresa
de la siguiente manera a la aplicación:



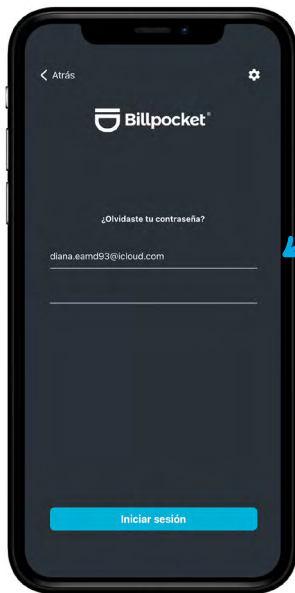
Ingresa en el botón
"iniciar sesión"

Volver al índice

Billpocket®



Ingresa a la App con tu cuenta



Ingresa tu correo y contraseña

Elige la opción “nuevo” en caso de que quieras agregar un nuevo dispositivo para cobrar (Tablet o smartphone)

- Nombra tu dispositivo, para que sepas desde dónde estás cobrando.
- Crea un PIN* de 4 dígitos.





Ingresa a la App con tu cuenta



Si ya habías dado de alta
un dispositivo, elige la opción
“recuperar”, selecciona tu dispositivo
y crea tu **PIN*** para ingresar

Volver al índice

**El PIN ayudará a que ingreses más rápido a la app cada que tengas que hacer un cobro

Billpocket



* Cuando ya tienes el PIN para ingresar sólo sigue los siguientes pasos:



Coloca el PIN de 4 dígitos que elegiste para ingresar a la app

Y ¡listo! ya puedes usar la aplicación





Conoce tu App

¡Haz terminado tu registro!

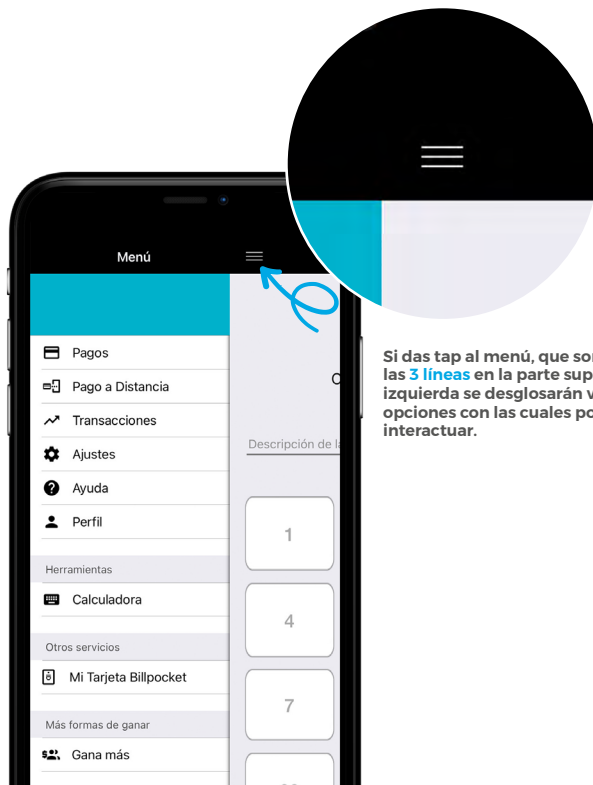
Ahora... conoce cómo utilizar nuestra aplicación...

Ésta es la primer pantalla que encontrarás en la aplicación de Billpocket, a continuación te mostramos para qué sirve cada elemento.

- A** Menú
- B** Botón para conectar el lector
- C** Visor de cantidad a cobrar
- D** Lector de QR para Rappi Pay y Claro Pay
- E** Espacio para colocar el nombre de la venta *Opcional
- F** Teclado para colocar la cantidad a cobrar



Conoce tu App



Si das tap al menú, que son las **3 líneas** en la parte superior izquierda se desglosarán varias opciones con las cuales podrás interactuar.

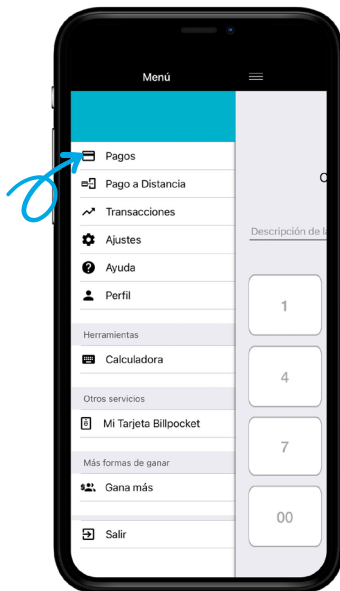
[Volver al índice](#)

Billpocket



Conoce tu App Pagos

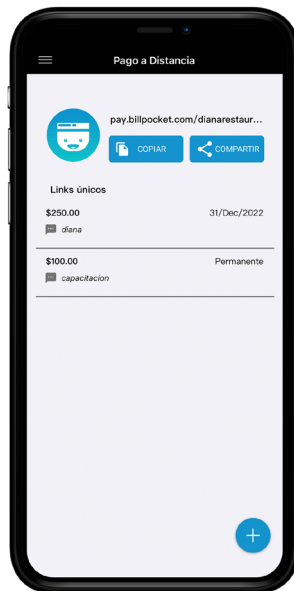
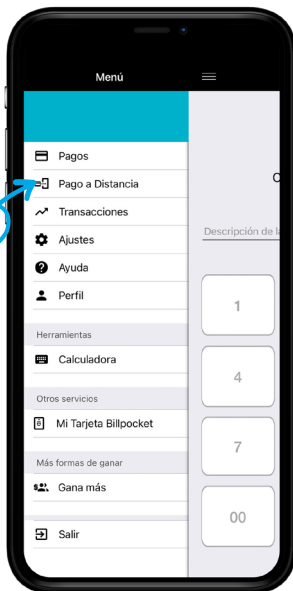
Cuando das tap en pagos, encontrarás la pantalla que te ayudará a cobrar con tu lector.





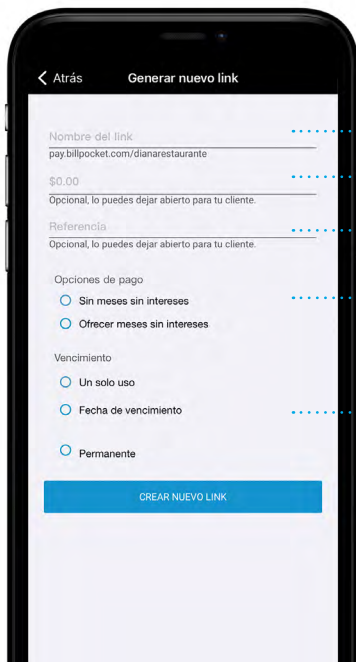
Conoce tu App Pago a Distancia

Con esta opción podrás crear un link personalizado para poder cobrar a distancia con tus clientes.





Conoce tu App Pago a Distancia



Nombra el link para que el cliente sepa que pagará

Coloca el monto o bien déjalo abierto para el cliente

Coloca una referencia para que sepas identificar el cobro en tu estado de cuenta

Ofrece MSI 3, 6, 9, 12, 18 y 24

Configura cuantas veces puede ser usado el link o hasta cuándo expirará

Volver al índice

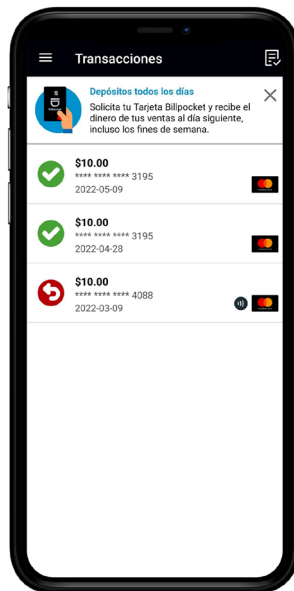
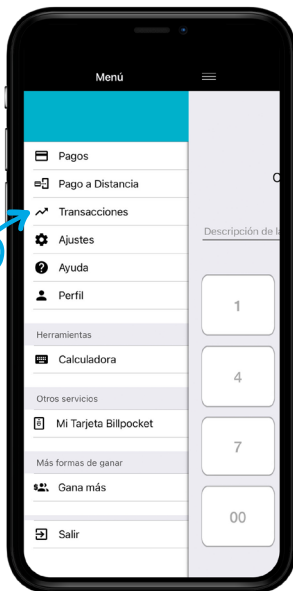
Billpocket



Conoce tu App Transacciones

Al dar tap en este apartado podrás revisar las transacciones que haz realizado.

Sólo podrás ver las ventas generadas en el dispositivo.

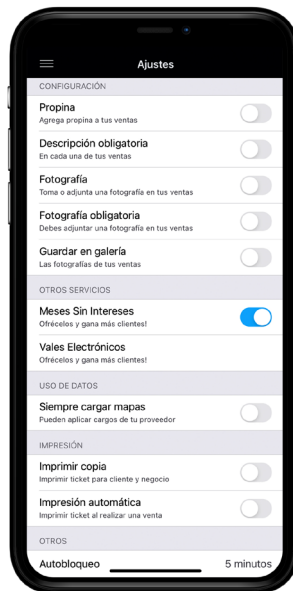
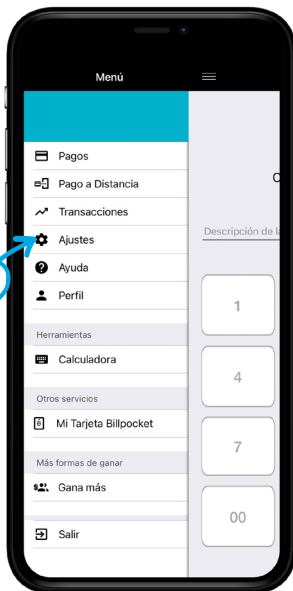




Conoce tu App

Ajustes

En este apartado podrás configurar tus preferencias al momento de cobrar en Billpocket.



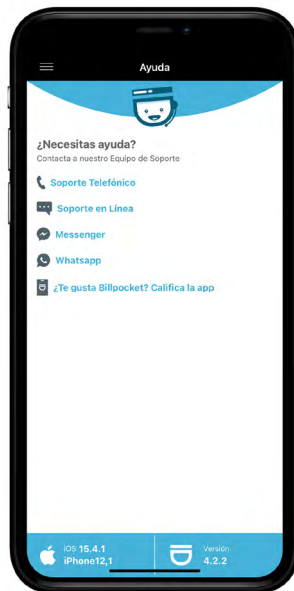
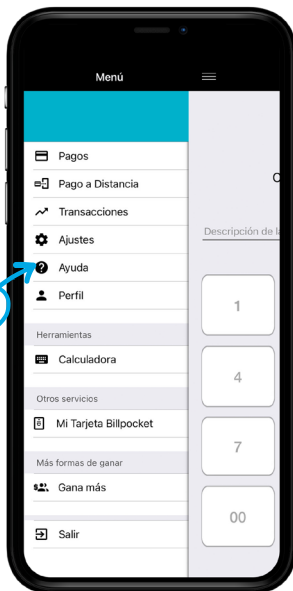


Conoce tu App

Ayuda

Al dar tap en este apartado podrás tener contacto directo con nuestro equipo de soporte.

Sólo da click en el medio de tu preferencia.

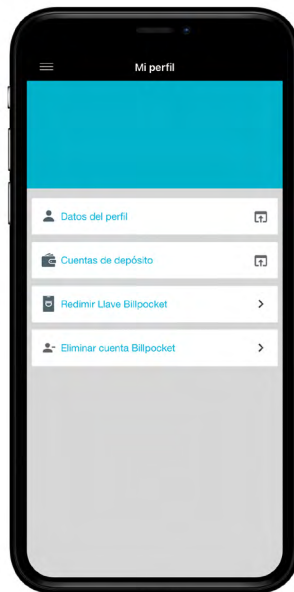
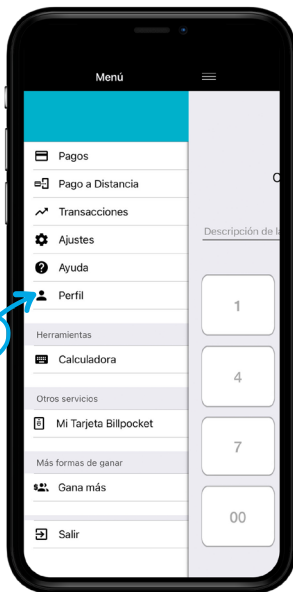




Conoce tu App Perfil

Al dar tap en este apartado podrás revisar la documentación que cargaste al momento en que te registraste.

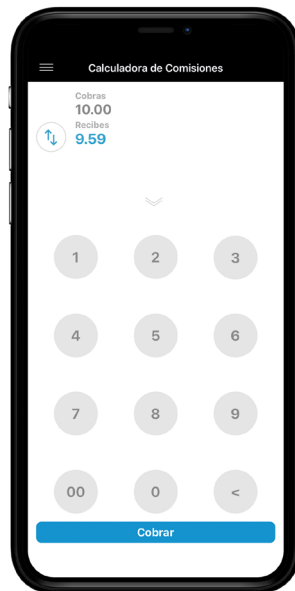
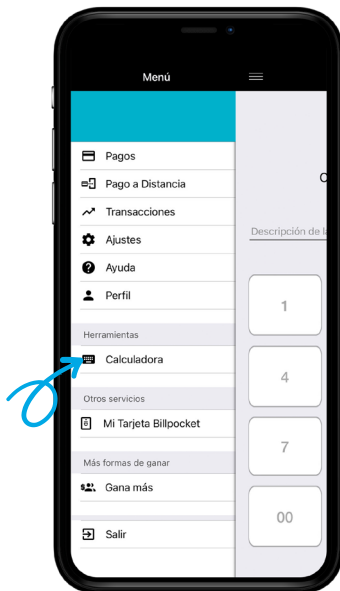
Te redirigirá a la página oficial donde encontrarás el panel de administrador de Billpocket.



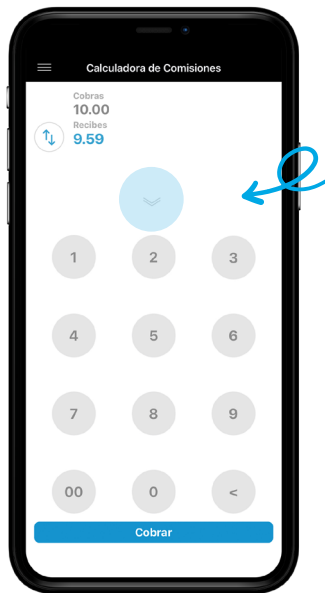


Conoce tu App Calculadora

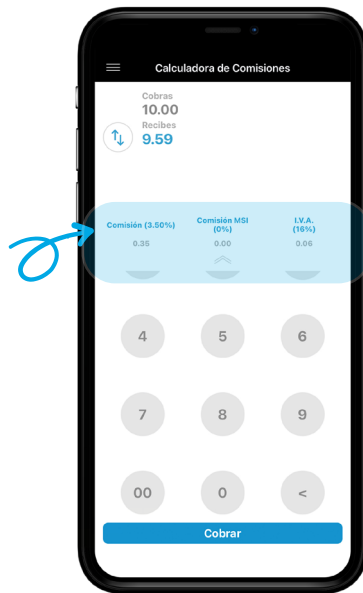
Al dar tap en este apartado
encontrarás una calculadora que
te ayudará a hacer simulaciones
de tus cobros.



Conoce tu App Calculadora



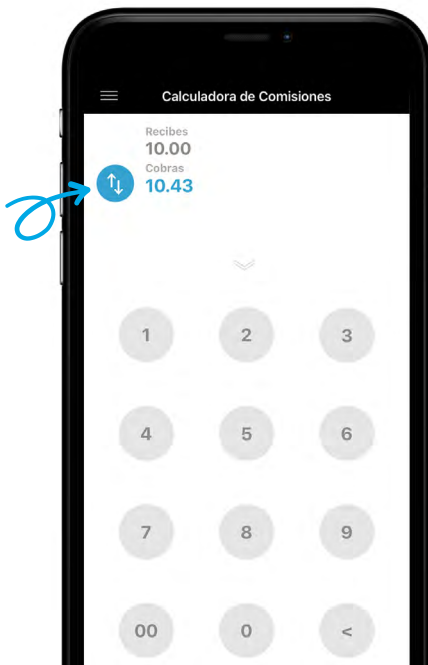
Al dar **tap** sobre la flecha
podrás encontrar un desglose
de las deducciones que se
hacen en Billpocket





Conoce tu App Calculadora

Si seleccionas el círculo que se encuentra del lado izquierdo de la cantidad, podrás ver la simulación de cuánto ganarías si ajustas tus costos considerando las deducciones de Billpocket.

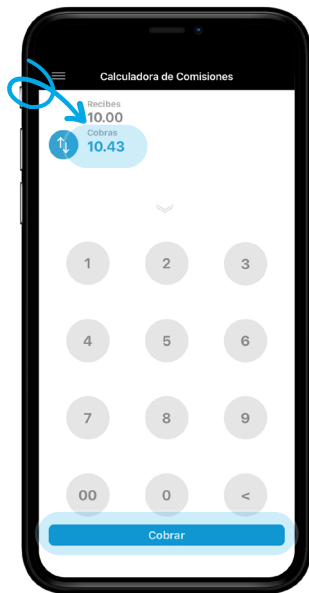


[Volver al índice](#)

Billpocket



Conoce tu App Calculadora



Si seleccionas el botón cobrar, inmediatamente la aplicación te llevará a la pantalla para poder cobrar con la cantidad que pusiste en la calculadora.

Si tu cálculo es a [MSI](#) desde este botón no pasará en automático.



¿Necesitas más ayuda?



Nuestro equipo de soporte Billpocket está para ti de **lunes a sábado de 08:00 a 00:00 hrs** y **domingo de 10:00 a 19:00 hrs**.



Correo electrónico

soporte@billpocket.com



Teléfono

800 890 5588



Chat en línea

Disponible en el sitio

[Volver al índice](#)

Billpocket®

